

10連休（2019年4月27日～5月6日）に関わる 各種対応について

2019年3月1日
株式会社 日本住宅保証検査機構

| | | |
|----------------|-----------------------------------|--|
| 相談対応 | 支店・営業所 | 2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）まで休業 |
| | お客様相談室 | |
| ■ 瑕疵保険業務 | 保険受付窓口 検査予約・変更窓口 保険証券発行申請窓口 | 2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）まで休業 ○JIOWebシステムについては、通常通り受付可能（当社での内容確認は5月7日以降） ○検査手配について ・10連休前 最終検査実施日 2019年4月26日（金） ・10連休明け 検査開始日 2019年5月7日（火） ○保険証券・保険付保説明書の発送について ・2019年4月18日（木）までに申請いただき提出書類に不備がない場合は、10連休前に発送いたします。 ・2019年4月19日（金）以降に申請されたものは、2019年5月7日（火）から順次発送させていただきます。 |
| | | 事故手続窓口 （東京、大阪サービスセンター 共に） |
| ■ 住宅審査 関連業務 | 性能評価センター （東京、東日本、中部、関西 共に） | 2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）まで休業 |
| | 適合証明センター （東京、東日本 共に） | |
| ■ その他商品 | 安心ローン窓口、完成サポート窓口 | 2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）まで休業 |
| | りれきJIO'S（住宅履歴サービス）窓口 | |
| | アフターハウス点検窓口 | |

※本件に関するお問い合わせは、お近くのJIO支店・営業所へお願いします。